



PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI W URZĘDZIE MIEJSKIM W ZŁOCIEŃCU NA LATA 2025-2028

Stosownie do przepisów art. 14 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240), ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Złocięncu na lata 2025-2028.

Urząd Miejski ul. Stary Rynek 3, 78-520 Złocieniec – Budynek A

Urząd Miejski ul. Stary Rynek 6, 78-520 Złocieniec – Budynek B

Urząd Miejski ul. Wolności 10, 78-520 Złocieniec – Budynek C

Urząd Miejski ul. Wolności 8, 78-520 Złocieniec – Budynek D

Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
Działania w obszarze dostępności cyfrowej		
1.	Dostosowanie strony internetowej jednostki oraz strony BIP zgodnie ze standardami WCAG 2.1.	2025-2028
2.	Publikowanie treści dostępnych cyfrowo.	2025-2028
3.	Cykliczny monitoring treści publikowanych na stronach pod względem cyfrowym.	2025-2028
4.	Coroczny przegląd deklaracji dostępności, jej aktualizacja.	2025-2028
5.	Przygotowanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.	2025
Działania w obszarze dostępności architektonicznej - Budynek A		
6.	Bieżące monitorowanie struktury architektonicznej budynku w celu zapewnienia dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2025-2028
7.	Oznaczyć tabliczką parking dla petentów urzędu.	2025-2026



DOSTĘPNOŚĆ

Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
8.	Wymaga się zapewnienia odpowiednich udogodnień w strefie wejściowej lub ze strefy parkingowej w celu oznakowania lokalizacji oraz rodzaju dojścia (płytki naprowadzające do przejścia dla pieszych oraz przed wejściem na jezdnię).	2025-2028
9.	Na granicy pomiędzy chodnikiem, a jezdnią na całej szerokości przejścia, rekomenduje się zastosowanie reliefowych płyt ostrzegawczych.	2025-2028
10.	Oznaczyć profilem antypoślizgowym w kontrastowym kolorze lub farbą zewnętrzną pierwszy i ostatni stopień przy wejściu głównym oraz wejście od ulicy Wolności.	2025-2026
11.	Oznaczyć w budynku krawędź pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów, profilem schodowym antypoślizgowym barwy kontrastowej wzdłuż jego szerokości i wysokości.	2025-2026
12.	Zastosowanie ostrzegawczych płyt reliefowych przed schodami zewnętrznymi.	2025-2028
13.	Stosowanie na końcach poręczy oznaczenia dotykowego w alfabecie Braille'a i/lub pisma wypukłego (jeżeli informacja jest wykonana alfabetem Braille'a powinna być krótka i zawierać podstawowe informacje o punkcie orientacji, np. kierunku do wyjścia/wejścia np. wejście na pierwsze piętro, podjazd do wejścia głównego budynku).	2025-2028
14.	Przy schodach na piętrze zaleca się umieszczenie tablicy „Sekretariat” informującej wskazującej kierunek dojścia do sekretariatu.	2025-2026
15.	Dzwonek przywoławczy należy odpowiednio oznaczyć znakiem informacyjnym, za pomocą którego osoba ze szczególnymi potrzebami ma możliwość skontaktowania się z sekretariatem urzędu.	2025-2026
16.	Zastosowanie pól uwagi oraz pasów naprowadzających (wypukłych ścieżek) w kluczowych miejscach urzędu.	2025-2028
17.	Oznaczyć kontrastowo szklane elementy drzwi żółtym pasem o szerokości 10-15 cm umieszczonym na wysokości co najmniej 1,4-	2025-2026



DOSTĘPNOŚĆ

Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
	1,7 m, a w przypadku drzwi całościowo szklanych również na wysokości 0,8-1,1 m.	
18.	Dostosowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością.	2025-2028
Działania w obszarze dostępności architektonicznej – Budynek B		
19.	Bieżące monitorowanie struktury architektonicznej budynku w celu zapewnienia dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2025-2028
20.	Oznaczyć profilem antypoślizgowym w kontrastowym kolorze lub farbą zewnętrzną pierwszy i ostatni stopień przy wejściu głównym. Na płaszczyźnie pionowej i poziomej krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów powinien znajdować się kontrastowy (względem nawierzchni schodów) pas szerokości min. 8 cm.	2025-2026
21.	Stosowanie na końcach poręczy oznaczenia dotykowego w alfabecie Braille'a i/lub pisma wypukłego (jeżeli informacja jest wykonana alfabetem Braille'a powinna być krótka i zawierać podstawowe informacje o punkcie orientacji, np. kierunku do wyjścia/wejścia np. wejście na pierwsze piętro, podjazd do wejścia głównego budynku.	2025-2028
22.	Montaż dzwonka dla osób z niepełnosprawnością przed schodami wejściowymi. Dzwonek taki należy odpowiednio oznaczyć znakiem informacyjnym, za pomocą którego osoba ze szczególnymi potrzebami ma możliwość skontaktowania się z Informacją Turystyczną.	2025-2026
23.	Oznaczyć kontrastowo szklane elementy drzwi wejściowych żółtym pasem o szerokości 10-15 cm umieszczonym na wysokości co najmniej 1,4-1,7 m.	2025-2026
Działania w obszarze dostępności architektonicznej – Budynek C		
24.	Bieżące monitorowanie struktury architektonicznej budynku w celu zapewnienia dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2025-2028



DOSTĘPNOŚĆ

Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
25.	Oznaczyć profilem antypoślizgowym w kontrastowym kolorze lub farbą zewnętrzną wszystkie stopnie przy wejściu głównym.	2025-2026
26.	Oznaczyć profilem antypoślizgowym w kontrastowym kolorze lub farbą zewnętrzną pierwszy i ostatni stopień przy wejściu głównym oraz wejście od ulicy Wolności. Na płaszczyźnie pionowej i poziomej krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów powinien znajdować się kontrastowy (względem nawierzchni schodów) pas szerokości min. 8 cm.	2025-2026
27.	Montaż dzwonka przyzywowego przy drzwiach, który powinien być odpowiednio oznaczony znakiem informacyjnym, za pomocą którego osoba ze szczególnymi potrzebami ma możliwość skontaktowania się z wybranym referatem lub Strażą Miejską.	2025-2027
28.	Stosowanie na końcach poręczy oznaczenia dotykowego w alfabecie Braille'a i/lub pisma wypukłego (jeżeli informacja jest wykonana alfabetem Braille'a powinna być krótka i zawierać podstawowe informacje o punkcie orientacji, np. kierunku do wyjścia/wejścia np. wejście na pierwsze piętro, podjazd do wejścia głównego budynku – pisane dużą bezszeryfową czcionką oraz pismem Braille'a).	2025-2028
29.	Oznaczyć kontrastowo szklane elementy drzwi wejściowych żółtym pasem o szerokości 10-15 cm umieszczonym na wysokości co najmniej 1,4-1,7 m.	2025-2026
30.	Dostosowanie toalety dla osób niepełnosprawnych.	2025-2028
Działania w obszarze dostępności architektonicznej – Budynek D		
31.	Bieżące monitorowanie struktury architektonicznej budynku w celu zapewnienia dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2025-2028
32.	Oznaczyć profilem antypoślizgowym w kontrastowym kolorze lub farbą zewnętrzną pierwszy i ostatni stopień przy wejściu głównym. Na płaszczyźnie pionowej i poziomej krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów powinien znajdować się kontrastowy (względem nawierzchni schodów) pas szerokości min. 8 cm.	2025-2026



DOSTĘPNOŚĆ

Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
33.	Stosowanie na końcach poręczy oznaczenia dotykowego w alfabecie Braille'a i/lub pisma wypukłego (jeżeli informacja jest wykonana alfabetem Braille'a powinna być krótka i zawierać podstawowe informacje o punkcie orientacji, np. kierunku do wyjścia/wejścia np. wejście na pierwsze piętro, podjazd do wejścia głównego budynku.	2025-2028
34.	Montaż dzwonka dla osób z niepełnosprawnością przed schodami wejściowymi. Dzwonek taki należy odpowiednio oznaczyć znakiem informacyjnym, za pomocą którego osoba ze szczególnymi potrzebami ma możliwość skontaktowania się z Informacją Turystyczną.	2025-2026
35.	Oznaczyć kontrastowo szklane elementy drzwi wejściowych żółtym pasem o szerokości 10-15 cm umieszczonym na wysokości co najmniej 1,4-1,7 m.	2025-2026
Działania w obszarze informacyjno-komunikacyjnym		
36.	Przygotowanie ETR – tekstu łatwego do czytania i zrozumienia i wdrożenie go na stronę główną podmiotu.	2025
37.	Przygotowanie ETR/informacji o urzędzie w Polskim Języku Migowym (PJM).	2025-2028
38.	Poprawić funkcjonalność strony zgodnie z uwagami z monitoringu cyfrowego.	2025-2028
39.	Wdrożyć na stronę internetową dokumenty dostępne cyfrowo (wnioski, podania, oświadczenia, regulaminy itp.).	2025-2028
40.	W miarę możliwości i potrzeby zapewnienie pomocy tłumacza języka migowego online (system taki pozwala na połączenie się na odległość z biurem tłumaczeń).	2025-2028
41.	Przy schodach na parterze zaleca się umieszczenie tablicy „Sekretariat” informującej wskazującej kierunek dojścia do sekretariatu- budynek A.	2025-2026
42.	Montaż (przy wejściu głównym) systemu YourWay.	2025-2028



DOSTĘPNOŚĆ

Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
43.	Wyposażenie budynku w system informacji dotykowej (alfabet Braille'a) – informacja powinna znajdować się na ścianie, po stronie klamki (na wysokości 140 cm od podłoża).	2025-2028
44.	W miarę możliwości wyposażyć budynki w plany tyflograficzne.	2025-2028
45.	Oznaczyć miejsce zbiórki przed urzędem w przypadku ewakuacji – oznaczyć znakiem pionowym w widocznym i bezpiecznym miejscu (zgodnie z przepisami BHP i PPOŻ).	2025
46.	Wyposażenie budynków w dodatkowy system ewakuacji (np. świetlny, głosowy, dźwiękowy).	2025-2028
47.	Ujednolicić system oznaczeń biur, pomieszczeń, pokoi. Należy stosować zasady dostępności (odpowiednia wysokość zawieszenia tabliczek informacyjnych, czcionka bezszeryfowa, duża itp.).	2025-2028
48.	Zakup tabliczki informacyjnej o możliwości wizyty w podmiocie z psem asystującym i montaż jej na drzwiach głównych (lub przy drzwiach w widocznym miejscu).	2025
49.	Wyodrębnienie w podmiocie (w miarę możliwości) „Pokoju cichej obsługi” i dostosowanie go do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (odpowiednie wejście, biurko z obniżonym blatem, odpowiedni fotel/krzesło, właściwe oświetlenie, powierzchnia posadzki antypoślizgowa itp.)	2025-2028
50.	Wyposażenie pokoju cichej obsługi lub innego stanowiska obsługi w odpowiedni sprzęt i urządzenia dla osób ze szczególnymi potrzebami (np. komputer, czytniki ekranu, lupa powiększająca, ramki do podpisu, telefon itp.).	2025-2028
51.	Wdrożenie procedury spójnego umieszczania informacji na tablicach ogłoszeń zgodnie z zasadami dostępności (np. odpowiednia czcionka, wielkość liter, stosowanie odpowiedniej kolorystyki, tam, gdzie to wskazane zawieszenie tablic na wysokości co najmniej 80 cm od podłoża itp.)	2025-2028

DOSTĘPNOŚĆ



Lp.	Zadania do realizacji	Okres realizacji
52.	Bieżąca obsługa interesantów urzędu wraz z zapewnieniem dostępu alternatywnego w obszarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.	2025-2028