



Złocieniec, dnia 6 lutego 2025 r.

SOG.1431.8.2025.EŁ

**Pan**

Podany adres e-mail:

**Dotyczy: wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 27 stycznia.2025 r.**

W odpowiedzi na Pana wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 27 stycznia 2025 roku, dotyczącego zmiany organizacyjnej łączności telefonicznej w Urzędzie Miejskim w Złocińcu, informuję, że:

W dniu 13.05.2024r. uszkodzeniu uległa dotychczas użytkowana wewnętrzna centrala telefoniczna SLICAN, zakupiona w 2007 roku. Zmuszeni byliśmy wzywać autoryzowany serwis z Koszalina i ponieść koszty z tym związane. Ponadto ekspertyza potwierdziła konieczność wymiany urządzenia na nowe. Przeprowadzone jeszcze w maju rozeznanie rynku wykazało, że zakup nowej centrali telefonicznej wraz z montażem i uruchomieniem, na dzień 17 maja 2024r. to kwota około 23.111,50 zł.

Wobec powyższego podjęto decyzję o zmianie formy świadczenia usługi połączeń telefonicznych. Dotychczasowe łącza telefonii stacjonarnej zostały zastąpione łączami komórkowymi. Związane jest to ze zwiększeniem dostępności do pracowników Urzędu. Petenci nie muszą oczekiwać na połączenie przez centralę telefoniczną, tylko bezpośrednio dzwonią do pracowników. Taka organizacja łączności zwiększyła możliwość kontaktu z pracownikami bez oczekiwania na połączenie przez centralę. Wprowadzony system umożliwił także w miarę potrzeb wykonywanie pracy zdalnej oraz łączność z pracownikami pracującymi w terenie.

Po przeanalizowaniu dostępnych ofert oraz przeprowadzonych konsultacji technicznych, w grudniu 2024 roku wybrano ofertę firmy Orange SA i zakupiono 57 aparatów telefonicznych w łącznej kwocie 18.202,77 zł oraz 43 karty SIM z aktywacją 1,23 zł brutto i miesięcznym abonamencie 30,75 zł brutto.

Jednocześnie zapewniając możliwość realizowania połączeń poprzez istniejące numery stacjonarne, skonfigurowano przekierowanie rozmów z dotychczasowych numerów głównych na wybrane numery telefonów komórkowych.





## Urząd Miejski w Złocienecu

ul. Stary Rynek 3, 78-520 Złocieniec  
tel. 94 36 72 033, e-mail: poczta@zlocieniec.pl  
www.zlocieniec.pl  
FB: Złocieniec - miasto z klimatem

Zastosowane rozwiązania nie zwiększyły kosztów miesięcznych utrzymania infrastruktury dając jednocześnie nowe możliwości techniczne.

Umowa na obsługę sieci podpisano z dotychczas obsługującą nas firmą ORANGE SA na okres 24 miesięcy.

Z up. Burmistrza  
SEKRETARZ GMINY

Jacek Brzozowski

### Informacja

Udostępnianie informacji publicznej jest co do zasady bezpłatne dla obywatela. Nie oznacza to, że praca osób (zazwyczaj kilku, ze względu na dostęp do różnych akt) zaangażowanych w przygotowanie odpowiedzi jest darmowa. Przygotowanie niniejszej odpowiedzi zajęło 2 godziny 40 minut, co w przeliczeniu na wynagrodzenie tych pracowników przygotowujących odpowiedź stanowi równowartość kwoty 174,43 zł brutto.