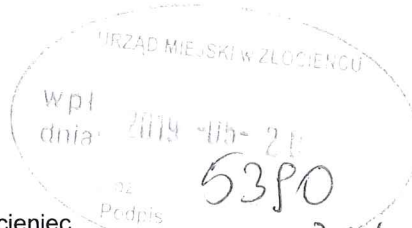


PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Biuro Eksploatacji i Obsługi Pasażerskiej
Wydział utrzymania technicznego i estetyzacji
stacji pasażerskich
ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
tel. (22) 473 2010
fax (22) 473 2476
ies@plk-sa.pl
www.plk-sa.pl


PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

Nr IES11a-0702-1/19

Dot.: przejścia w poziomie szyn na st. Złocieniec



Warszawa, 14.05.2019 r.

20k
20.05.2019
Pratowski
o rozumowy

Pan Krzysztof Zacharzewski
Burmistrz Miasta Złocieniec
Ul. Stary Rynek 3
78-520 Złocieniec

W nawiązaniu do Państwa pisma nr ZGK.0003.6.2019.TS z dnia 26 kwietnia 2019 r. w sprawie zapytania Radnego Rady Miejskiej w Złocieniu Pana Andrzeja Jankowskiego dotyczącego przejścia w poziomie szyn na stacji pasażerskiej Złocieniec, Biuro Eksploatacji i Obsługi Pasażerskiej przekazuje poniższe informacje.

Standardowo korzystanie ze służbowego przejścia w poziomie szyn możliwe jest po wcześniejszym zgłoszeniu podróży osoby o ograniczonej możliwości poruszania się u przewoźnika kolejowego lub w Centrum Wsparcia Klienta (całodobowo pod nr tel. + 48 22 474 13 13) na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem podróży zgodnie z art. 24 Rozporządzenia (WE) 1371/2007¹. Każdorazowo po złożeniu powiadomienia, w dniu przejazdu zostanie udzielona pomoc przy przejściu pomiędzy peronami poprzez udostępnienie służbowego przejścia w poziomie szyn.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób niepełnosprawnych oraz o ograniczonej możliwości poruszania się, na stacji Złocieniec stworzono również możliwość udzielenia pomocy w czasie krótszym od wskazanego w ww. rozporządzeniu. W regulaminie korzystania ze stacji pasażerskiej Złocieniec, wyeksponowanym w gablotach informacyjnych wskazano nr tel. do wyznaczonego pracownika (+48 728 931 715), pod którym można zgłosić potrzebę udzielenia pomocy z trzydziestominutowym wyprzedzeniem przed godziną odjazdu/przyjazdu pociągu.

W/w procedury są opracowane i stosowane w celu zapewnienia pasażerom przemieszczającym się przejściem w poziomie szyn maksimum bezpieczeństwa. Z tego samego powodu nie ma możliwości udostępnienia podróżnym na stałe służbowego przejścia w poziomie szyn.

Opracował:
Paweł Kupiec
tel. 600 066 791


DYREKTOR
Biuro Eksploatacji i Obsługi Pasażerskiej
Jerzy Michniowski

¹ Rozporządzenie (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14, z późn. zm.)